

健康フェアの事例をCheck!／特集：全国各地の健康フェアの取り組みをご紹介

東京都

神奈川県

埼玉県

大分県

健康フェア
実施レポート

004

地域の方々に感謝される薬局づくり

埼玉県川口市 芝新町調剤薬局



薬局長 薬剤師
大坪香奈枝先生

Q 健康フェアを開催されるようになった理由やきっかけをお聞かせください。

A 地域の皆様のお役に立ちたい思いから

当薬局は地域の皆様に長く支えられ、25年目を迎えることができました。「ありがとう薬局」を目指し、今後も地域の方に喜んでいただけるサービスを提供し続けていきたいと考えています。日ごろ、処方箋を持っていない方が、薬局に来られる機会は少ないからこそ、お薬だけではなく、健康に関する悩みなども気軽に相談することができる場所＝薬局にしていきたい。そういった思いから、10年ほど前より「健康フェア」に取り組むようになりました。



Q ほかの調剤薬局にはない特徴は？

A 管理栄養士による食事面でのアドバイスも

薬局全体では、現在20名の管理栄養士が在籍しています。今回のような「健康フェア」開催時には、調剤薬局限定で取り扱っている食品の試食会を行ったり、希望者への無料の栄養相談などにも力を入れています。実際に試食をしてもらうことで、栄養素が高く、低カロリーなだけでなく味にも満足してもらい購入していただいています。また、「健康フェア」で行っている「血管年齢・血流・骨密度測定」などの結果を参考に管理栄養士が食事のアドバイスなども行うことで、継続した来局に繋がるケースも多くあります。

Q これまでにどのような企画で健康フェアに取り組んでこられたのでしょうか。

A 内容と時期をじっくり考えて

会社全体として、「健康フェア」に統一のテーマは設けておらず、各店舗ごとでスタッフ同士が案を出し合い、開催のタイミングに適した内容としています。これまでに、夏休み期間を利用して小学生向けにハンドクリーム作りや、年末には高齢者向けに残薬整理の企画を立てました。また、今回は花粉症で患者さまが多く来局する時期にチラシを配れるよう開催日を設定することで、効果的に集客に繋がられたなと思います。



Q 取り組んで良かったことや今後の展望は？

A 健康な方にもお立ち寄りいただける場所に

当薬局は駅に近いという立地もあり、日ごろ様々な方が薬局の前を通ります。病院に通う患者さまが「お薬をもらう場所」としてはもちろん、普段何気なく通り過ぎていた健康な方たちにも役立つ薬局でありたいと思っています。今回、実施した「血管年齢測定」は昨年も好評で、「次回も楽しみにしています」という声を多くいただいておりました。また、「健康フェア」をきっかけに薬局を知っていただけたことで、処方箋をお持ちになった方もいらっしゃいます。より多くの方に必要とされる薬局となれるよう、健康な方にとってもカラダについて考えるきっかけ作りとなるような企画を今後も提案していけたらいいなと思っています。



芝新町調剤薬局

埼玉県川口市芝新町4-28トキ香館1F
048-261-0783
[営業時間] 9:30~14:00、15:00~18:30 (土曜)9:30~13:00
[休休日] 木曜・日曜・祝日
▶ <http://www.trust-ph.jp/store/shibashinmachi/>