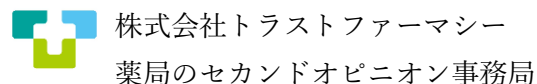


薬局のセカンドオピニオン®相談事例
【原因不明のめまいの症状に悩まれる患者さまからのご相談】



■ご相談者さま

ご本人

■相談概要

回転性のめまいで救急搬送され症状が2か月継続。

耳石が原因（良性発作性頭位めまい症）と診断されたが、受診先医療機関では初見の為、具体的な治療方法がないと言われて不安になり相談された事例。

■対応内容

ご本人の意向と状況をヒアリングした上でセカンドオピニオンを推奨。

めまいにより携帯やPCの画面を見るのがつらいとの訴えがあった為、その場で自宅近隣の耳鼻咽喉科を3件ほどご紹介。

■対応後

翌日、紹介先医療機関の処方箋(耳鼻咽喉科)をもって来局。

以前の診察では見つからなかった眼振の所見が見つかり、新たに前庭性神経炎との診断を受けて、治療方針が変更となった。

患者さまより、治療方針が決まり安心できたと御礼の言葉をいただく。