

## 薬局のセカンドオピニオン®相談事例

【お子さんの長期に渡るアレルギー性鼻炎に悩まれるご家族さまからのご相談】



株式会社トラストファーマシー  
薬局のセカンドオピニオン事務局

### ■ご相談者さま

親御さま

### ■相談概要

1年以上、症状の改善がみられないまま、処方されているアレルギー性鼻炎の処方薬を服用しており、中耳炎を発症したことをきっかけに心配になり相談。

薬を変えるか別の医療機関に診てもらいたいとの悩みからご連絡いただく。

### ■対応内容

当薬局をご利用されている患者さまではない為、現在の症状や服用されている処方薬含めて詳しくヒアリングを実施。

主治医の先生に現状がしっかりと伝わっていなければ、継続処方になる可能性もあり得る旨を伝達。

もし、他の医療機関で別の治療方針等を聞いてみたいということであれば、お住まい近隣で対応頂ける耳鼻咽喉科を紹介する。

### ■対応後

ぜひ、他の医療機関での意見も聞いてみたいとのことで紹介先の医療機関への受診する旨と相談に乗ってくれたことへの感謝の言葉をいただく。